



НЕ СКАНИРОВАТЬ

АНКЕТА НА ТОВАР

V		
КОНКУРСНАЯ НОМИНАЦИЯ		
«УСЛУГИ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ»		
РАЗДЕЛ I. РЕГИСТРАЦИОННЫЙ ЛИСТ		
1.1 Сведения о конкурсной услуге и о предприятии		
Полное наименование <u>одного</u> вида или <u>одной</u> ассортиментной группы услуг для каталога (не более 90 знаков, включая пробелы и служебные символы)	911001	
Код ОКВЭД 2	911002	
Полное наименование предприятия	911003	
Краткое наименование предприятия	911004	
Руководитель предприятия (ФИО, должность)	911005	
1.2 Почтовый адрес предприятия для Каталога		
Почтовый индекс	912001	
Республика, край, область	912002	
Населенный пункт (город, поселок, деревня, аул и др.)	912003	
Улица (ул., шоссе, просп., проезд, и др.)	912004	
Дом	912005	
Корпус	912006	
Строение	912007	
Офис	912008	
1.3 Контактные данные предприятия для Каталога		
(Код города) телефон (не более двух телефонов)	913001	
Электронная почта	913002	
Сайт в Интернете	913003	
1.4 Информационно-рекламный текст для Каталога*		
Текст (объем от 100 до 500 печатных знаков, включая пробелы и служебные символы)	914001	

* Текст включает описание потребительских свойств услуги, конкурентоспособность предприятия.

Не сканировать.

1.5 Реквизиты организации		
ИНН предприятия	915001	
Год образования и сведения о переименовании с 1998 г. (год – соответствующее наименование предприятия)	915002	
1.6 Реквизиты ответственного за заполнение Анкеты		
Фамилия, имя, отчество	916001	
Должность	916002	
(Код города) телефон	916003	
Электронная почта	916004	

РАЗДЕЛ II. ТАБЛИЦА САМООЦЕНКИ

2.1 Сравнение конкурсной услуги с аналогами**2.1.1 Общие положения**

- Данные о конкурентосостоятельности конкурсной услуги формируются на основе ГОСТ Р, ГОСТ, ТУ и СТО.
- В таблице 2.1.3 проставляют баллы по каждому ПОКАЗАТЕЛЮ КОНКУРЕНТОСОСТОЯТЕЛЬНОСТИ УСЛУГИ, сопоставляя характеристики услуги с характеристиками выбранного для сравнения аналога (пп.1 и/или 2 табл. 2.1.2). Для оценивания применяют шкалу в диапазоне 5-10 баллов:

- 5 не оценивалась;
- 6 аналог определялся, но не найден;
- 7 приближается к существующему аналогу;
- 8 соответствует существующему аналогу;
- 9 превосходит существующий аналог;
- 10 услуга уникальна, что должно быть подтверждено патентами, другими официальными документами

ОБОБЩЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КОНКУРЕНТОСОСТОЯТЕЛЬНОСТИ

(с учетом положений ГОСТ Р 52104-2003 Ресурсосбережение. Термины и определения (с Изменением N 1))

917603	КАЧЕСТВО УСЛУГИ	свойства по назначению, технические характеристики, добровольное подтверждение соответствия
917604	БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГИ	использование экологически чистых видов сырья и материалов, безопасность для здоровья, соответствие требованиям нормативных документов, санитарно-эпидемиологическое заключение (<u>при наличии</u>), безопасность для окружающей среды (по экологическим характеристикам), наличие экологического сертификата на услугу, утилизация инертных и уничтожение или захоронение отходов;
917605	ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ УСЛУГИ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ	наличие ссылки на нормативный документ (ГОСТ, ГОСТ Р, СТО и др.) и/или технический (ТУ, ТО и др.) сертификаты соответствия, благожелательность при оказании услуг, эстетические свойства, новации, удобство обслуживания, гарантийные обязательства;
917606	ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ПОЛЕЗНОСТЬ УСЛУГИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ	удобство использования результатов оказания услуги материало-, энергоэффективность и т.п.;
917607	СРАВНЕНИЕ ЦЕНЫ УСЛУГИ С АНАЛОГОМ	при сравнении цены максимальный балл 10 соответствует меньшему значению цены, чем у аналога.

2.1.2 Сведения об аналогах, выбранных для сравнения конкурсной услуги			
Наименование отечественного аналога (предприятие, город)		917601	
Наименование зарубежного аналога (предприятие, страна-изготовитель)		917602	
2.1.3 Таблица самооценки (сравнение конкурсной услуги с аналогами)			
ПОКАЗАТЕЛИ КОНКУРЕНТОСОСТОЯТЕЛЬНОСТИ КОНКУРСНОЙ УСЛУГИ	Код	Сравнение с отечественным аналогом (5-10 баллов)	Сравнение с зарубежным аналогом (5-10 баллов)
КАЧЕСТВО УСЛУГИ	917603		
БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	917604		
ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ УСЛУГИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	917605		
ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ПОЛЕЗНОСТЬ УСЛУГИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ	917606		
СРАВНЕНИЕ ЦЕНЫ КОНКУРСНОЙ ПРОДУКЦИИ С ЦЕНОЙ ИЗВЕСТНОГО АНАЛОГА:	917607		

Примечание. Полное или частичное отсутствие данных в таблице 2.1.3 снижает общую оценку конкурентосостоятельности услуги.

Раздел III. ТАБЛИЦА ИДЕНТИФИКАЦИИ

3.0 Категория предприятия		
Услугу оказывает малое предприятие	6000001	
3.1 Блок производственно-технологический		
3.1.1 Классификация услуг по группам		
Ремонт и техническое обслуживание средств измерений и медицинской техники	6010101	
Монтаж, ремонт и техническое обслуживание машин и оборудования спец. назначения	6010102	
Ремонт и техническое обслуживание транспортной техники	6010103	
Услуги по ремонту и техническому обслуживанию аппаратуры	6010104	
Услуги транспортные	6010105	
Услуги автозаправочных станций	6010106	
Услуги по строительству и комплексному обслуживанию недвижимости	6010107	
Услуги финансовой деятельности, банков, бухгалтерского учета и аудита	6010108	
Услуги правового характера	6010109	
Услуги по стандартизации, метрологии, подтверждению соответствия, испытаниям, исследованиям	6010110	
Услуги (работы) в сферах оптовой и розничной торговли, в т. ч. по продаже объектов от организаций, работающих в IT-сфере	6010111	
Услуги (работы) в сферах оптовой и розничной торговли, в т. ч. по продаже объектов для бизнеса в сфере B2B	6010112	
Услуги производственно-технического назначения прочие	6010113	
3.1.2 Давность оказания услуги (X)		
Менее 3 лет (Новинка)	6010201	
От 3 до 5 лет	6010202	
От 5 до 10 лет	6010203	
10 лет и более	6010204	
3.1.3 Интеллектуальная собственность на услугу (X)		
Патент РФ на изобретение, полезную модель (скан)	6010301	
Авторское свидетельство (скан)	6010302	
Знак обслуживания на предприятии (скан)	6010303	
Реестр новых технологий, оборудования и материалов (скан)	6010304	
Свидетельство о дизайнерском решении (скан)	6010305	
Зарегистрированная программа ЭВМ (скан)	6010306	
Документ на ноу-хау, инновационные методики для оказания услуги (скан)	6010307	
Другой документ на объекты авторских прав, интеллектуальную собственность (указать)	6010308	
3.1.4 Оценка уровня качества услуги в сравнении с выбранным отечественным аналогом (X)		
Уникальна (есть документ по п. 3.1.3)	6010401	
Выше	6010402	
На уровне	6010403	
Приближается	6010404	
Аналог не определен	6010405	
3.1.5 Оценка уровня качества услуги в сравнении с выбранным зарубежным аналогом (X)		
Уникальна (есть документ по п. 3.1.3)	6010501	
Выше	6010502	
На уровне	6010503	
Приближается	6010504	
Аналог не определен	6010505	
3.1.6 Подтверждение соответствия услуги (X)		
Есть добровольная сертификация (скан)	6010601	
Услуга является инновационной (отражена в общей форме № 4 или №2-МП- для малых предприятий)	6010602	
Другой документ по оценке соответствия (например, декларация, свидетельство о признании, об аккредитации; реестр) (скан)	6010603	
Одобрение типа транспортного средства (скан)	6010604	
3.1.7 Модели обеспечения качества услуг в организации (X)		
Сертифицирована СМК по ГОСТ Р ИСО серии 9000 (скан)	6010701	

Разработана, но не сертифицирована СМК (скан приказа о разработке СМК)	6010702	
Приемочный контроль качества услуги	6010703	
Самоконтроль	6010704	
Политика в области качества (скан)	6010705	
Политика по интегрированной системе менеджмента (скан)	6010706	
Внедрены Р 50.1.076-2011(Приложение А.1)	6010707	
3.1.8 Характеристика прогрессивности технологического процесса оказания услуги (X)		
Наличие политики в области устойчивого развития (скан)	6010801	
Традиционный для предприятия	6010802	
Новый для предприятия, в т.ч. внедрены ГОСТ Р на наилучшие доступные технологии (скан)	6010803	
Новый для России	6010804	
Наличие затрат за отчетный период на технологические инновации (копия формы №4 инновация или №2-МП – для малых предприятий)	6010805	
Наличие завершенных инноваций, в т.ч. внедренных на рынок новых услуг за последние три года (с указанием кодов наиболее значительных инноваций: 213,214,215,216, 217)	6010806	
3.1.9 Имеются производственно- технологические политики (X)		
Наличие конкурентной (имиджевой) политики (скан)	6010901	
Производственная политика, включающая культуру производства (скан)	6010902	
Технологическая (техничко-технологическая) политика (скан)	6010903	
Внедрена надлежащая лабораторная (GLP) – ГОСТ 31886-2012 и/или добросовестная практика в области защиты прав потребителей – ГОСТ Р 54884-2011 (Приложение А.1) (скан)	6010904	
Внедрен ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий	6010905	
3.2 Блок нормативно-метрологического обеспечения		
3.2.1 Использование нормативных, технических и иных документов на оказание услуги (номер)		
ГОСТ Р и ГОСТ (номер)	6020101	
Стандарт организации (СТО)	6020102	
ИСО, МЭК, зарубежный стандарт	6020103	
Ведомственный документ	6020104	
ТУ, КД	6020105	
Техническое описание, рецептура, технологический регламент, инструкция	6020106	
Внедрен ИТС на НДТ (скан титульного листа)	6020107	
3.2.2 Лицензия на производственную деятельность по оказанию услуги (X)		
Отечественная (скан)	6020201	
Зарубежная (скан)	6020202	
Лицензированию не подлежит	6020203	
3.2.3 Наличие структурного подразделения или специалиста по стандартизации на предприятии (X)		
Отдел, служба по стандартизации	6020301	
Ответственный специалист по стандартизации	6020302	
Актуализированный фонд нормативной и технической документации	6020303	
3.2.4 Состояние работ по обеспечению единства измерений (X)		
Средства измерений поверены	6020401	
Действует метрологическая служба на предприятии	6020402	
Наличие документа об оценке состояния измерений в лаборатории	6020403	
Аттестат аккредитации испытательной лаборатории	6020404	
3.3 Блок ресурсный		
3.3.1 Используемые комплектующие для оказания услуги и упаковка (X)		
Отечественные материалы и упаковка	6030101	
Отечественные + зарубежные материалы и упаковка	6030102	
Зарубежные материалы и упаковка	6030103	
Упаковка соответствует требованиям ТР ТС 005/2011, стандартам на упаковку и тару	6030104	
Политика (процедура) выбора поставщиков (скан)	6030105	
3.3.2 Используемые документы в сфере ресурсосбережения (X)		
ГОСТ и/или ГОСТ Р комплекса «Ресурсосбережение» (номер)	6030201	
Директивные документы Минприроды России	6030202	

Собственные нормативные, технические документы	6030203	
Политика материалосбережения или ресурсосбережения (скан)	6030204	
Внедрена программа «Бережливое производство» с учетом терминологии по ГОСТ Р 56020-2014 и требован по ГОСТ Р 56404-2015 (скан) (Приложение А.1)	6030205	
3.3.3 Ликвидация отходов, сбросов (с утилизацией или захоронением) и выбросов (X)		
Утилизация отходов, имеющих вторичную сырьевую ценность на предприятии	6030301	
Передача отходов, имеющих вторичную сырьевую ценность, на другие предприятия	6030302	
Захоронение опасных отходов I-IV класса опасности на территории предприятия	6030303	
Захоронение опасных отходов I-IV класса опасности вне территории предприятия	6030304	
Уничтожение опасных отходов на территории предприятия	6030305	
Уничтожение опасных отходов вне территории предприятия	6030306	
Внедрены Информационно-технические справочники на утилизацию и удаление отходов и сбросов (сточных вод) ИТС 8-2015, ИТС 9-2015, ИТС 10-2015, ИТС 15-2016, ИТС 17-2016 (скан)	6030307	
Внедрены Информационно-технические справочники по очистке и сокращению выбросов ИТС 22-2016, ИТС 46-2017 (скан)	6030308	
3.3.4 Лицензия, разрешения, стандарты, свидетельства (X)		
На право пользования недрами (скан)	6030401	
На работу с опасными отходами (скан)	6030402	
На водоснабжение и водоотведение (скан)	6030403	
На выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух (по ГОСТ 17.2.3.02-2014, от 06.06.2017 «Методы расчётов рассеивания выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферном воздухе» (скан) - вместо ОНД-86	6030404	
3.4 Блок безопасности		
3.4.1 Документы в обеспечение безопасности услуги и предприятия (X)		
ДЛЯ УСЛУГИ		
Документ о безопасности услуги (с учетом видов опасности по ГОСТ Р 52113-2014) (Приложение А.1) (скан)	6040101	
Санитарное-эпидемиологическое заключение(скан)	6040102	
Политика в обеспечение безопасности услуги	6040103	
Другой документ, подтверждающий безопасность услуги (указать)	6040104	
ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ		
Документ о мерах по обеспечению безопасности предприятия (антитеррористический паспорт) (скан)	6040105	
Документ о мерах пожарной безопасности (скан)	6040106	
Паспорт безопасности (при наличии опасного производственного блока) (скан)	6040107	
Свидетельство о регистрации опасных производственных объектов (скан)	6040108	
Полис обязательного страхования гражданской ответственности (скан)	6040109	
Политика в области промышленной безопасности (скан)	6040110	
Гигиеническая политика (скан)	6040111	
Свидетельство о постановке на госучет объекта, оказывающего негативное воздействие на окружающую среду (с указанием соответствующей категории). (Для предприятия I категории обязательно внедрение наилучшей доступной технологии) (скан)	6040112	
Документ о соответствии оборудования требованиям технического регламента Таможенного союза	6040113	
Политика по информационной безопасности предприятия (скан)	6040114	
Программа (план) проведения контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических мероприятий	6040115	
Лицензия на эксплуатацию пожароопасных и химически опасных производств (объектов)	6040116	
План мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий	6040117	
3.4.2 Обеспечение защищенности пользователей услуги (X)		
Страхование потребителя услуги (если предусмотрено нормативным документом)	6040201	
Гарантийные обязательства на услуги (Закон РФ «О защите прав потребителей»)	6040202	
Разработан иной документ (указать)	6040203	
3.4.3 Обязательства в области безопасности труда и охраны здоровья (X)		
Сертификат на Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (СМБТиОЗ) по ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007 (Приложение А.1)	6040301	

Политика в области безопасности труда и охраны здоровья по ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007	6040302	
Документ о проведении СОУТ – специальной оценки условий труда (ФЗ от 28.12.2013 N 426-ФЗ – ред. от 27.12..2018)	6040303	
Другой документ по безопасности труда и охране здоровья (указать)	6040304	
3.4.4 Система экологического менеджмента (СЭМ) предприятия по ГОСТ Р ИСО 14001- 2007, ГОСТ Р ИСО 14001-2016 (Приложение А.1) (X)		
Наличие (скан)	6040401	
Разрабатывается	6040402	
3.4.5 Экологический паспорт природопользователя по ГОСТ Р 17.0.0.06-2000 (Приложение А.1) (X)		
Наличие (скан)	6040501	
Разрабатывается	6040502	
3.4.6 Экологическая политика предприятия (X)		
Наличие (скан)	6040601	
3.4.7 Влияние предприятия на ландшафт (X)		
Благоустраивается территория предприятия	6040701	
Благоустраивается территория вне предприятия	6040702	
3.4.8 Производственный экологически контроль и учет негативного воздействия на ОС (X)		
Внедрен Информационно-технический справочник ИТС 22.1-2016	6040801	
Есть Программа производственного экологического контроля (скан титульного листа)	6040802	
3.5 Блок энергосбережения и энергоэффективности		
3.5.1 Удельная энергоемкость оказания услуги (X)		
ДЛЯ УСЛУГИ		
Утверждена нормативным документом	6050101	
Утверждена техническим документом	6050102	
3.5.2 Работы по энергосбережению и энергоэффективности (X)		
ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ		
Внедрены ГОСТ Р комплекса «Энергосбережение» (номер)	6050201	
Политика энергосбережения (организационные меры на предприятии) (скан)	6050202	
Меры по энергосбережению на производстве реализуются по утвержденной программе	6050203	
Политика энергоэффективности (показатели для оборудования) (скан)	6050204	
Показатели энергоэффективности оборудования повышаются по плану, графику и др.	6050205	
Сертификат соответствия на систему энергетического менеджмента (СМЭ) (ГОСТ Р ИСО 50001-2012) (Приложение А.1) (скан)	6050206	
Энергетический паспорт промышленного потребителя ТЭР («IV. Требования к энергетическому паспорту, составленному по результатам обязательного энергетического обследования» – приказ Министерства энергетики РФ от 30 июня 2014 г. N 400), ГОСТ Р 51379-99 (Приложение А.1) (скан титульного листа)	6050207	
Внедрены Информационно-технические справочники ИТС 20-2016, ИТС 48-2017	6050208	
3.6 Блок социальный		
3.6.1 Социальная значимость услуги (X)		
Улучшает быт людей	6060101	
Улучшает условия труда, в том числе его безопасность	6060102	
Сохраняет здоровье людей	6060103	
Повышает информированность людей	6060104	
Политика в области защиты прав потребителей услуги	6060105	
3.6.2 Доступность услуги для предприятий (компаний) с разной платежеспособностью (X)		
Низкой	6060201	
Средней	6060202	
Высокой	6060203	
3.6.3 Критерии отнесения предприятия к субъекту микропредпринимательства (X)		
по численности: до 15 работников включительно	6060301	
доходы за год по правилам налогового учета: до 120 млн. рублей	6060302	
3.6.4 Количество работающих на предприятии (чел.)		
Всего рабочих и служащих	6060401	
Работников, занятых оказанием конкурсной услуги	6060402	
3.6.5 Прирост среднемесячной заработной платы работника, оказывающего услугу (%)		
2018 г. (факт)	6060501	

2019 г. (план)	6060502	
3.6.6 Наличие потребительской оценки предоставления услуги по опросам и отзывам (X)		
Документированы результаты опроса потребителей услуги	6060601	
Документированы добровольные отзывы потребителей услуги	6060602	
3.6.7 Оценка удовлетворенности потребителем качества услуги с учетом ГОСТ Р ИСО 10003-2009 (X)		
Высокая	6060701	
Средняя	6060702	
Низкая	6060703	
Не исследуется	6060704	
3.6.8 Благотворительная деятельность предприятия, оказывающего услугу (X)		
Участие в восстановлении и благоустройстве объектов культуры	6060801	
Помощь нуждающимся (пенсионерам, инвалидам, школьникам, малоимущим)	6060802	
Спонсорская помощь	6060803	
3.6.9 Документ о социальных гарантиях и обязательствах для работающих на предприятии (X)		
Коллективный договор, устав (скан титульного листа)	6060901	
Корпоративная политика с учетом ГОСТ Р ИСО 26000-2012 (Приложение А.1) (скан титульного листа)	6060902	
Кадровая политика (скан титульного листа)	6060903	
Документ по обеспечению социальной ответственности, в т.ч. по ГОСТ Р ИСО 26000-2012, для медицинской и образовательной деятельности (скан)	6060904	
Сертифицирована Система менеджмента социальной ответственности (по SA 8000:2008) (Приложение А.1) (скан)	6060905	
Положение о конфиденциальной информации (скан)	6060906	
Положение (политика) о коммерческой тайне (скан)	6060907	
3.7 Блок информационного обеспечения		
3.7.1 Участие конкурсной услуги в выставках (X)		
Федеральных	6070101	
Региональных	6070102	
Зарубежных	6070103	
3.7.2 Награды предприятия за участие в конкурсах (X)		
Предприятие Лауреат (Дипломант) Премий Правительства РФ в области качества-годы (скан)	6070201	
Предприятие Лауреат (Дипломант) международных и региональных премий в области качества (указать какие)	6070202	
Участие в Конкурсе Программы «100 лучших товаров России» (годы)	6070203	
Призы других федеральных конкурсов (название Конкурса и год)	6070204	
Призы региональных конкурсов (название Конкурса и год)	6070205	
Призы зарубежных конкурсов (название Конкурса и год)	6070206	
3.7.3 Собственные документированные идентификационные знаки (X)		
Логотип	6070301	
Коммерческое обозначение	6070302	
Иное, в т.ч. наличие собственных пиктограмм	6070303	
3.7.4 Комплекс мероприятий по рекламно-информационному сопровождению (X)		
Рекламная стратегия	6070401	
Периодические рекламные акции	6070402	
Рекламная политика (скан)	6070403	
Маркетинговая политика, география и динамика продаж услуги (скан)	6070404	
Информационная политика предприятия (скан)	6070405	
Наличие штрих-кода на упаковке, в документации	6070406	
Наличие QR-кода на упаковке, в документации	6070407	
3.8 Блок товарно-финансовый		
3.8.1 Спрос на конкурсную услугу (X)		
Опережает предложение	6080101	
Совпадает с предложением	6080102	
Ниже предложения	6080103	
Политика управления ассортиментом услуг (скан)	6080104	
3.8.2 Реализация конкурсной услуги на рынках (X)		
На внутренних рынках региона	6080201	

В других регионах России	6080202	
В странах СНГ	6080203	
В зарубежных странах	6080204	
3.8.3 Обеспечение импортозамещения в областях видов и технологий оказания услуг (X)		
Осуществляется и финансируется по региональной программе в 2019 году (скан)	6080301	
Осуществляется по локальной программе за счет самофинансирования в 2019 году (скан)	6080302	
Внесено в план импортозамещения на 2019 год (скан)	6080303	
Внесено в план импортозамещения на 2020 год (скан)	6080304	
Внесено в план импортозамещения на 2021 год (скан)	6080305	
Другая информация по импортозамещению (скан)	6080306	
3.8.4 Прирост объема оказания конкурсной услуги (%)		
2018 г. (факт)	6080401	
2019 г. (план)	6080402	
3.9 Согласование со службами предприятия		
Наименование подразделения или службы предприятия (отделы качества, рекламы и маркетинга, гл. энергетика, гл. технолога, др.)	ФИО и подпись руководителя подразделения	

« »

2019 г.

Руководитель предприятия _____

(подпись)

(Ф.И.О)

Приложение А.1

Номера и наименования документов к Анкете на товары «Услуги производственно-технического назначения»

ГОСТ 17.2.3.02-2014 Правила установления допустимых выбросов загрязняющих веществ промышленными предприятиями.

ГОСТ Р ИСО 10003-2009 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по урегулированию спорных вопросов вне организации.

ГОСТ Р ИСО 14001-2007 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению

ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению

ГОСТ Р ИСО 26000-2012 Руководство по социальной ответственности.

ГОСТ 31886-2012 Принципы надлежащей лабораторной практики (GLP). Применение принципов GLP к краткосрочным исследованиям.

ГОСТ Р ИСО 50001-2012 Системы энергетического менеджмента Требования и руководство по применению.

ГОСТ Р 51379-99 Энергосбережение. Энергетический паспорт промышленного потребителя топливно-энергетических ресурсов. Основные положения. Типовые формы.

ГОСТ Р 52113-2014 Услуги населению. Номенклатура показателей качества.

ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования.

ГОСТ Р 54884-2011 Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения.

ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь.

ГОСТ Р 56404-2015 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента.

От 06.06.2017 «Методы расчётов рассеивания выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферном воздухе» - вместо ОНД-86.

Р 50.1.076-2011 «Менеджмент организации. Методы работы с потребителями» (актуализация от 12.02.2016 г.).

Р 50.1.005-95 «Рекомендации по стандартизации. Государственный надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов при оказании услуг и за сертифицированными услугами». Изданы в 1996 г. Действуют. *(Настоящие рекомендации разработаны в развитие ПР 50.1.003-94 в части услуг*, оказываемых населению).*

Международный стандарт SA 8000:2008 (Social Accountability 8000) (Социальная ответственность 8000)

ПР 50.1.003-94 Правила по стандартизации. Порядок проведения Госстандартом России государственного контроля и надзора за соблюдением обязательных требований государственных стандартов, правил обязательной сертификации и за сертифицированной продукцией (работами, услугами). Дата актуализации: 12.02.2016 г.

**Услуга по ремонту и техническому обслуживанию автотранспортных средств, услуги по ремонту и техническому обслуживанию бытовой радиоэлектронной аппаратуры, электробытовых машин и приборов, услуги по химической чистке и крашению и другие услуги, на которые распространяются обязательные требования национальных стандартов.*